

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 01.08.2020

### 1 Präambel

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der GCG General Consulting Group e.U.

(Luegerstraße 10, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, FN 476912t, [www.gcg.digital](http://www.gcg.digital)) und dem User.

Im Folgenden betreffen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen all diejenigen Verträge, welche ausschließlich über die Internetseite der GCG General Consulting Group e.U. [www.meine-gmbh.digital](http://www.meine-gmbh.digital) abgeschlossen werden.

### 2 Über uns

Die GCG General Consulting Group e.U. (Luegerstraße 10, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, FN 476912t, [www.gcg.digital](http://www.gcg.digital)) ist die Betreiberin der Internetseite [www.meine-gmbh.digital](http://www.meine-gmbh.digital).

Somit ist die GCG General Consulting Group e.U. ausschließlich Vertragspartnerin für diejenigen Verträge, die der User bei der Nutzung der Angebote auf [www.meine-gmbh.digital](http://www.meine-gmbh.digital) abschließt. Sie ist nicht Vertragspartnerin für diejenigen Verträge, welche der User über etwaige fremde Seiten abschließt, auch wenn die GCG General Consulting Group e.U. im Rahmen ihres umfassenden Informationsangebotes diesem einen Zugang über einen Link vermittelt hat. Für solche Vertragsanbahnungen und Vertragsabschlüsse gelten die Bedingungen des jeweiligen Anbieters.

### 3 Angebot

Die GCG General Consulting Group e.U. bietet dem User die Möglichkeit verschiedene schreibgeschützte Dokumente, welche beispielsweise für die Gründung,

Führung, Verwaltung, Verkauf oder Auflösung einer GmbH notwendig sind, online erstellen zu können.

Demzufolge können diese schreibgeschützten Dokumente downgeloadet und für das unmittelbare Betreiben der GmbH des Users verwendet werden.

Dementsprechend ist jegliche anderwärtige kommerzielle Nutzung seitens des Users strikt untersagt.

Somit ist allein die Lieferung dieser schreibgeschützten Dokumente per Download, mit dem im jeweiligen Angebot beschriebenen Inhalt, Gegenstand des jeweiligen Vertrages, den der User im Falle einer Entgeltzahlung mit der GCG General Consulting Group e.U. abschließt.

Sofern ein Angebot nicht ausdrücklich als kostenlos gekennzeichnet ist, ist der Download sämtlicher Dokumente kostenpflichtig.

Der User nimmt zur Kenntnis, dass dieser soweit Kosten oder Verbindungsentgelte, welche durch den Zugang zu diesem Internetangebot oder während der Nutzung dieser Webseite, insbesondere während des Downloads von Dokumenten, entstehen, diese ausschließlich selbst zu tragen hat.

Die von der GCG General Consulting Group e.U. angebotenen Dokumente werden dem User nach dessen Erstellung und etwaiger Prüfung in dem Dateityp und der Dateigröße, wie sie im jeweiligen Angebot beschrieben sind, zum Download zur Verfügung gestellt.

Soweit notwendig steht es der GCG General Consulting Group e.U. frei, sämtliche Dokumente auch elektronisch an die im Kundenprofil angegebene E-Mail-Adresse zu übersenden. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn beispielsweise

technische Schwierigkeiten vorliegen, kein Zahlungseingang des Users verbucht werden kann, oder die Dokumente einer weiteren Bearbeitung beziehungsweise Kontrolle bedürfen.

In jedem Fall hat der User keinen Anspruch auf eine andere Lieferung der Dokumente als dem Download beziehungsweise der elektronischen Übersendung an die im Kundenprofil angegebene E-Mail-Adresse.

Es steht allein in der Verantwortung des Users, für die technischen und tatsächlichen Voraussetzungen Sorge zu tragen, die notwendig sind, um den angebotenen Download ausführen zu können. Hierzu zählen beispielsweise das Vorhandensein eines Betriebssystems, einer Internetbrowsersoftware, eines Internetzuganges, sowie sonstiger weiterer notwendiger Programme, um sämtliche Eingaben machen zu können und sämtliche Dokumente herunterzuladen, öffnen, speichern beziehungsweise drucken zu können. Dementsprechend benötigt der User beispielsweise geeignete Textverarbeitungsprogramme, PDF-Reader oder Tabellenkalkulationsprogramme.

Die GCG General Consulting Group e.U. unterstützt den User ohne rechtliche Verpflichtung durch entsprechende Informationsseiten auf [www.meine-gmbh.digital](http://www.meine-gmbh.digital), dem Onlinechat, dem Telefonsupport beziehungsweise dem E-Mailkontakt innerhalb der Bürozeiten. Eine solche Auskunftserteilung gehört ausdrücklich nicht zu den vertraglichen Pflichten der GCG General Consulting Group e.U., weshalb diese nicht für (Vermögens-)Schäden irgendeiner Art und Weise haftet, die dem User möglicherweise aus Falschauskünften entstehen, es sei denn sie sind grob fahrlässig oder vorsätzlich durch die GCG General Consulting Group e.U. erteilt worden.

## 4 Registrierung

Die Nutzung des kostenpflichtigen Internetangebotes der GCG General Consulting Group e.U. erfordert

eine Identifizierung des Users. Mit dem Beginn der Dateneingabe stimmt der User ebenso der Datenschutzerklärung beziehungsweise der Datenschutzeinwilligungserklärung der GCG General Consulting Group e.U. zu.

Der User verpflichtet sich die von der GCG General Consulting Group e.U. abgefragten Daten wahrheitsgemäß, vollständig und korrekt anzugeben.

Weiters verpflichtet sich der User, dass sämtliche von ihm eingegebenen Daten zum Zeitpunkt des Vertragsabschluss vollständig, aktuell und zutreffend sind und dass dieser sämtliche Daten zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nochmalig kontrolliert.

## 5 Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen der GCG General Consulting Group e.U. und dem User kommt in jenem Augenblick zustande, in welchem der User während des Bestellvorgangs die Schaltfläche "Jetzt bestellen" klickt. Die seitens der GCG General Consulting Group e.U. üblicherweise zugesandte Bestätigungs-E-Mail nach Abschluss des Bestellvorgangs ist ausdrücklich nicht Voraussetzung für den Vertragsschluss.

Der Vertrag umfasst ausschließlich die Bereitstellung zum Download der durch den User individuell konfigurierten Dokumente, wie sie in dem von der GCG General Consulting Group e.U. ausgewählten Angebot beschrieben sind. Nicht Gegenstand dieses Vertrages ist und allein in die Verantwortung des Users fällt es, ob die für ihn generierten Dokumente auch den tatsächlichen Verwendungsabsichten des Users entsprechen.

## 6 Entgelt und Bezahlung

Zur Bezahlung des Downloads von kostenpflichtigen Dokumenten stehen dem User verschiedene Zahlungsarten zur Verfügung. Die jeweiligen Preise

ergeben sich aus den Produktbeschreibungen und ihren individuellen Konfigurationen. Sämtliche Preisangaben auf [www.meine-gmbh.digital](http://www.meine-gmbh.digital) enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Grundsätzlich stehen dem User die Zahlungsmöglichkeiten über Kreditkarte, Sofortüberweisung oder Paypal zur Verfügung, wobei kein Anspruch auf eine bestimmte Zahlungsweise seitens des Users begründet werden kann. Dies gilt ebenso bei technischen Störungen.

Es steht der GCG General Consulting Group e.U. frei, sich für die Abwicklung von Bezahlvorgängen etwaigen Drittanbietern zu bedienen.

Soweit Zahlungsdienste von Drittanbietern in Anspruch genommen werden, wird das jeweils beauftragte Unternehmen im Bestellprozess bezeichnet. Aus diesem Grund gelten deren jeweiligen Nutzungsbedingungen, Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie sonstig rechtlich relevante Dokumente vollumfänglich.

## **7 Elektronische Rechnungslegung**

Der User nimmt zur Kenntnis, dass die GCG General Consulting Group e.U. berechtigt ist, Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln.

Der User erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen oder vergleichweisen Dokumenten in elektronischer Form als ausdrücklich einverstanden.

Sämtliche Daten, welche auf der Rechnung erscheinen sollen, haben mit den gewünschten Angaben seitens des Users zu übereinstimmen. Eine nachträgliche Änderung dieser Daten ist ausdrücklich ausgeschlossen.

## **8 Nutzungsbedingungen**

Der User nimmt zur Kenntnis, dass dieser sämtliche über diese Webseite elektronisch generierten

Dokumente zu seinem unmittelbaren eigenen privaten oder gewerblichen Gebrauch speichern und vervielfältigen darf, wobei eine weitere Bearbeitung ausgeschlossen ist. Dies gilt sowohl für die Dateien als auch für deren Inhalte.

Weiters nimmt der User zur Kenntnis, dass es ihm strikt untersagt ist, sämtliche über diese Webseite elektronisch generierten Dokumente Dritten zu verbreiten, zu überlassen, zugänglich, ersichtlich beziehungsweise verfügbar zu machen, unabhängig davon, ob diese Überlassung entgeltlich oder unentgeltlich erfolgt.

Darüber hinaus nimmt der User zur Kenntnis, dass es ihm strikt untersagt ist, sämtliche über diese Webseite elektronisch generierten Dokumente als Vorlage zur Herstellung von identischen, ähnlichen oder weitestgehend vergleichbaren Dokumenten zu verwenden, mit welchem ein identischer, ähnlicher oder weitestgehend vergleichbarer Dienst angeboten werden soll, unabhängig davon, ob dieser Dienst entgeltlich oder unentgeltlich erfolgt.

## **9 Eigentumsvorbehalt und Rechteübertragung**

Der User nimmt zur Kenntnis, dass selbst wenn ihm vom der GCG General Consulting Group e.U. Werke (insbesondere Abbildungen, Analysen, Angebote, Aufnahmen, Berechnungen, Berichte, Datenträger, Entwürfe, Grafiken, Gutachten, Leistungsbeschreibungen, Lichtbilder, Organisationspläne, Programme, Skizzen, Texte, Videos, Zeichnungen, etc.) zur Nutzung bereitgestellt beziehungsweise übermittelt worden sind, diese weiterhin im Eigentum der GCG General Consulting Group e.U. verbleiben, selbst dann, wenn diese für einen bestimmten Zweck angefertigt worden sind.

Sämtliche Kosten für etwaige Rechte- und Eigentumsübertragungen müssen – im Falle einer

solchen Bereitstellung beziehungsweise Übersendung – durch eine gesonderte Vereinbarung vertraglich fixiert werden, wobei eine solche Vereinbarung zwingend das Schrifterfordernis erfüllen muss.

Sämtliche dem User bereitgestellten beziehungsweise übermittelten Werke (insbesondere Abbildungen, Analysen, Anbote, Aufnahmen, Berechnungen, Berichte, Datenträger, Entwürfe, Grafiken, Gutachten, Leistungsbeschreibungen, Lichtbilder, Organisationspläne, Programme, Skizzen, Texte, Videos, Zeichnungen, etc.) stehen bis zur vollständigen Bezahlung unter Eigentumsvorbehalt, weshalb diese bis zu ihrer vollständigen Bezahlung im Eigentum der GCG General Consulting Group e.U. verbleiben.

## 10 Urheberrecht

Sämtliche durch die GCG General Consulting Group e.U., deren Mitarbeiter oder sonstigen Dritten, welche der GCG General Consulting Group e.U. zurechenbar sind, erbrachten Leistungen und alle damit verbundenen Daten sowie Informationen sind urheberrechtlich geschützt. Die Urheberrechte an den von der GCG General Consulting Group e.U. und deren Mitarbeitern oder sonstigen ihr zurechenbaren Dritten geschaffenen Werke (insbesondere Abbildungen, Analysen, Anbote, Aufnahmen, Berechnungen, Berichte, Datenträger, Entwürfe, Grafiken, Gutachten, Leistungsbeschreibungen, Lichtbilder, Organisationspläne, Programme, Skizzen, Texte, Videos, Zeichnungen, etc.) verbleiben bei der GCG General Consulting Group e.U.. Diese Werke dürfen vom User während und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ausschließlich für vom Vertrag umfassten Zweck verwendet werden und der User nimmt zur Kenntnis, dass es ihm ausdrücklich untersagt ist Kopien von den Leistungen der

GCG General Consulting Group e.U., deren Mitarbeitern oder sonstigen ihr zurechenbaren Dritten anzufertigen, diese zu verbreiten oder deren Leistungen sonstigen Dritten in irgendeiner Art und Weise zugänglich, ersichtlich beziehungsweise verfügbar zu machen.

Ferner nimmt der User zur Kenntnis, dass es ihm ausdrücklich untersagt ist, Werke wie Abbildungen, Analysen, Anbote, Aufnahmen, Berechnungen, Berichte, Datenträger, Entwürfe, Grafiken, Gutachten, Leistungsbeschreibungen, Lichtbilder, Organisationspläne, Programme, Skizzen, Texte, Videos, Zeichnungen oder ähnliches an Dritte weiter zu geben, welche entweder hinsichtlich des Bestehens von Leistungsschutzrechten etwaiger Dritter nicht überprüft worden sind oder welche mit Leistungsschutzrechten etwaiger Dritter belastet sind. Die GCG General Consulting Group e.U. haftet nicht wegen einer Verletzung derartiger Rechte.

Überdies nimmt der User zur Kenntnis, dass im Falle einer Verletzung der Urheberrechte der GCG General Consulting Group e.U. durch den User, diese zur Geltendmachung anderer gesetzlicher Ansprüche, welche insbesondere das Recht auf Unterlassung beziehungsweise das Recht auf Schadenersatz umfassen, berechtigt ist.

Darüber hinaus nimmt der User zur Kenntnis, dass keinesfalls durch eine unberechtigte Vervielfältigung, Verbreitung beziehungsweise Zugänglichmachung eines Werkes der GCG General Consulting Group e.U., deren Mitarbeiter oder sonstigen ihr zurechenbaren Dritten eine Haftung der GCG General Consulting Group e.U. – insbesondere etwa für die Richtigkeit des Werkes – gegenüber Dritten entsteht.

Wird die GCG General Consulting Group e.U. wegen einer behaupteten Rechtsverletzung in Hinblick auf

das Bestehen etwaiger Leistungsschutzrechte beziehungsweise in Hinblick auf die Richtigkeit des Werkes durch einen Dritten in Anspruch genommen, so ist der User verpflichtet die GCG General Consulting Group e.U. schad- und klaglos zu halten und dieser sämtliche Nachteile zu ersetzen, welche durch die eine Inanspruchnahme des Dritten entstanden sind.

Sämtliche Kosten einer rechtsfreundlichen Vertretung, zuzüglich aller hierfür mittelbaren und unmittelbaren Begleitkosten, zur Abwehr solcher Ansprüche werden durch den ursächlich verantwortlichen Verursacher für die GCG General Consulting Group e.U. getragen. Insofern verpflichtet sich der ursächlich verantwortliche Verursacher bei einer Inanspruchnahme durch etwaige Dritte die GCG General Consulting Group e.U. unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig alle Informationen uneingeschränkt und widerspruchslos zur Verfügung zu stellen, welche für die Prüfung der Ansprüche und zur Abwehr der Ansprüche erforderlich sind.

Soweit der User eine vertragliche Leistung für die Öffentlichkeit oder einem Dritten zugänglich machen will, muss dieser hierfür der GCG General Consulting Group e.U. die Erteilung einer Zustimmung einholen, wobei eine solche Zustimmung zwingend das Schriffterfordernis erfüllen muss.

Soweit vertragliche Leistungen ausdrücklich für die Öffentlichkeit bestimmt sind, versichern die GCG General Consulting Group e.U. und der User einander wechselseitig über alle Nutzungs- und Verwertungsrechte an eingebrachten Leistungen zu verfügen und im Falle der Verwendung fremder Werke die notwendigen Befugnisse und Rechte daran erworben zu haben. Des Weiteren versichern die GCG General Consulting Group e.U. und der User einander wechselseitig, dass alle solche

vertraglich erbrachten Leistungsergebnisse frei von Schutzrechten Dritter sind, welche deren Verwertung ausschließen beziehungsweise einschränken würden.

## **11 Datenschutz**

Der User nimmt zur Kenntnis, dass die Datenschutzerklärung beziehungsweise Datenschutzeinwilligungserklärung untrennbare Bestandteile des Vertragsverhältnisses sind und dass diese zum Zwecke der Übersichtlichkeit in einem separaten Dokument erläutert sind.

## **12 Informationspflichten**

### **12.1 Zum Unternehmen**

GCG General Consulting Group e.U.

Luegerstraße 10

9020 Klagenfurt am Wörthersee

FN 476912t

+43 676 722 87 12

office@meine-gmbh.digital

### **12.2 Zur Dienstleistung**

Die GCG General Consulting Group e.U. ist eine Unternehmensberatung und generiert unter Beachtung der jeweiligen Eingabe des Users automatisiert Dokumente, welche beispielsweise für die Gründung, Führung, Verwaltung, Verkauf oder Auflösung einer GmbH notwendig sind.

Der Gesamtpreis richtet sich nach verschiedenen Faktoren und ist beispielsweise abhängig vom Umfang der jeweiligen Dokumente beziehungsweise von der jeweiligen Auswahl der einzelnen (Vertrags-)Klauseln durch den User.

Abgesehen von den unmittelbaren Kosten für die Generierung der Dokumente fallen für den User



weitere Kosten für die digitale Bereitstellung sonstiger Dokumente gegenüber der GCG General Consulting Group e.U. an. Zu diesem Zweck wird ebenso ein unbefristeter Abonnementvertrag mit dem User in der Höhe von monatlich € 19,99 abgeschlossen, welcher jährlich als Einmalzahlung im Voraus fällig ist.

Der User muss soweit Kosten oder Verbindungsentgelte, welche durch den Zugang zu diesem Internetangebot oder während der Nutzung dieser Webseite, insbesondere während des Downloads von Dokumenten, entstehen, diese ausschließlich selbst tragen.

Darüber hinaus muss der User soweit Kosten oder Verbindungsentgelte, welche durch den Einsatz von Kommunikationsmittel für die Erbringung von Beratungsleistungen oder den Support anfallen, ausschließlich selbst tragen.

Die Internetseite ist mit herkömmlichen Internetbrowsern kompatibel, weshalb die individuelle Konfiguration der Dokumente problemlos erfolgen kann.

Darüber hinaus können sämtliche Dokumente, welche zum Download bereitgestellt werden mit herkömmlichen PDF-Readern geöffnet werden. Sämtliche Dokumente sind aus Sicherheitsgründen beziehungsweise zum Zwecke der Gerichtsnachvollziehbarkeit mit einem Schreibschutz versehen.

Die GCG General Consulting Group e.U. gibt für deren Beratungen, Dienstleistungen beziehungsweise Dokumente keinerlei Garantien ab.

### **12.3 Zu Allgemeine Bedingungen**

Die GCG General Consulting Group e.U. erbringt bei jeder kostenpflichtigen Dokumentengenerierung eine Zug-um-Zug Einzelleistung, welche mit der

Bereitstellung des Dokumentes zum Download abgeschlossen wird.

Für diese kostenpflichtigen Dokumentengenerierungen existieren somit weder Vertragslaufzeiten noch etwaige andere Verpflichtungen, welche mit einer Mindestvertragsdauer einhergehen.

Der User ist verpflichtet Zahlungen vor Bereitstellung solcher Downloads vorzunehmen.

Darüber hinaus erbringt die GCG General Consulting Group e.U. den GmbH-PaperPlus Service. Hier werden verschiedene individuell generierbare Dokumente, welche in periodischen Abständen beispielsweise für die ordentliche Führung oder Verwaltung einer GmbH notwendig sind, elektronisch bereitgestellt.

Für den GmbH-PaperPlus Service wird ein Abonnementvertrag auf unbestimmte Zeit bis zur Vornahme einer Kündigung geschlossen. Hierfür ist die Kündigung für den User für ein Jahr ausgeschlossen (Mindestvertragslaufzeit). Die Kündigungsfrist für den GmbH-PaplerPlus Service beträgt 3 Monate und die Kündigung muss per verkörperten Schriftsatz erklärt werden.

Ordentliche Kündigungen bedürfen zumindest der Textform, weshalb diese vorzugsweise per E-Mail getätigt werden können. Für die Rechtzeitigkeit der Erklärung ist das Datum des Zugangs beim Erklärungsempfänger ausschlaggebend.

Der User erkennt ausdrücklich die Wertbeständigkeit der Forderungen, Nebenforderungen und sonstigen veranschlagten Positionen der GCG General Consulting Group e.U. an. Als Maß zur Berechnung der Wertbeständigkeit dient der von der Statistik Austria, oder eine an deren Stelle tretende Nachfolgeorganisation, monatlich verlautebarte Verbraucherpreisindex 2015 (Basisjahr 2015) oder ein an deren Stelle tretender Index.

Als Bezugsgröße für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen dient die für den Monat September im Vertragsabschlussjahr errechnete Indexzahl, dessen Indexwert mit dem Monat September im Rechnungslegungsjahr verglichen und dessen prozentuelle Veränderung ermittelt wird. Alle Veränderungsdaten sind auf eine Dezimalstelle zu berechnen.

Die GCG General Consulting Group e.U. ist berechtigt, sämtliche aus der Indexveränderung sich ergebenden Beträge vom User innerhalb der Verjährungsfrist auch rückwirkend einzufordern. Eine Nichtberechnung beziehungsweise Nichteinhebung gilt unabhängig von ihrer Dauer nicht als Verzicht.

Ein etwaiger Verzicht auf die Anwendung der Wertsicherungsvereinbarung bedarf durch die GCG General Consulting Group e.U. zu seiner Rechtswirksamkeit einer schriftlichen Erklärung.

Lieferbedingung ist, dass die Dokumente elektronisch downgeloadet oder alternativ elektronisch an die im Kundenprofil angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden. Die Lieferung erfolgt unverzüglich, spätestens aber in 21 Tagen.

Leistungsbedingung ist, dass der User es unterlässt die Dokumente zu verbreiten, zu überlassen, zugänglich, ersichtlich beziehungsweise verfügbar zu machen, unabhängig davon, ob diese Überlassung entgeltlich oder unentgeltlich erfolgt.

Die GCG General Consulting Group e.U. verlangt vom User weder Kautions- noch sonstige Sicherheiten.

Für die Dienstleistungen der GCG General Consulting Group e.U. gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

## 12.4 Zu Beschwerden

Mit der Erbringung der jeweiligen Zug-um-Zug Einzelleistung, welche mit der Bereitstellung des

Dokumentes zum Download abgeschlossen wird, endet für die User die Möglichkeit zur unentgeltlichen Inanspruchnahme des Supports.

Die GCG General Consulting Group e.U. behält sich einseitig, freiwillig und unbedingtes Recht vor, dem User unentgeltlichen Zugang zu dessen Support selbst nach Vertragserfüllung zu gewähren. Eine Gewährung einer solchen Begünstigung begründet keinen Rechtsanspruch auf weiteren unentgeltlichen Zugang zum Support, selbst wenn dieser mehrmals gewährt wurde.

Kontaktdaten für Beschwerden:

GCG General Consulting Group e.U.

Luegerstraße 10

9020 Klagenfurt am Wörthersee

FN 476912t

+43 676 722 87 12

office@meine-gmbh.digital

Soweit der User ein Verbraucher ist gilt die „Verordnung über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten“ durch welche der User berechtigt ist eine Beschwerde bei der Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform hier öffnen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show> ) einzugeben.

Die GCG General Consulting Group e.U. ist jedoch nicht verpflichtet an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die GCG General Consulting Group e.U. unterliegt als Unternehmensberatung der Österreichischen Gewerbeordnung in Verbindung mit der Unternehmensberatungs-Verordnung und ist ordentliches Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich.

## 12.5 Zum Rücktritt (Widerruf)

Zum Zwecke der Übersichtlichkeit werden die Bedingungen für den Rücktritt beziehungsweise Widerruf in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gesondert angeführt.

## 13 Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht)

### 13.1 Grundsätzliche Informationen

Gemäß § 11 FAGG besteht für den User wie bei sonstigen Dienstleistungen auch bei digitalen Inhalten grundsätzlich ein 14-tägiges Rücktrittsrecht ab Vertragsabschluss.

Deshalb hat der User das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Damit der User sein Widerrufsrecht ausüben kann, muss dieser der GCG General Consulting Group e.U.

(Luegerstraße 10, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, +43 676 722 87 12, office@meine-gmbh.digital) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Hierzu kann der User das dafür beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dessen Verwendung jedoch nicht zwingend vorgeschrieben ist.

Der User kann das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf der Webseite [www.meine-gmbh.digital/agb\\_widerruf](http://www.meine-gmbh.digital/agb_widerruf) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Soweit der User von dieser Möglichkeit Gebrauch macht, wird die GCG General Consulting Group e.U. unverzüglich eine Bestätigung per E-Mail über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der User die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist übermittelt.

### 13.2 Folgen des Rücktrittes (Widerrufes)

Soweit der User einen Vertrag rechtsgültig widerruft, ist die GCG General Consulting Group e.U. gegenüber dem User verpflichtet alle Zahlungen, die sie erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei der GCG General Consulting Group e.U. eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die GCG General Consulting Group e.U. dasselbe Zahlungsmittel, das der User bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall wird die GCG General Consulting Group e.U. dem User wegen einer solchen Rückzahlung Entgelte berechnet.

### 13.3 Ausnahme vom Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht)

Aufgrund gesetzlicher Sonderbestimmungen hat der User kein Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) für die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn die GCG General Consulting Group e.U. – mit ausdrücklicher Zustimmung des Users, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts (Widerrufsrechts) bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung und nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung oder Bestätigung nach § 7 Abs 3 FAGG – noch vor Ablauf der sonst bestehenden Rücktrittsfrist mit der Lieferung begonnen hat.



Gemäß § 7 Abs 3 FAGG wird dem User innerhalb einer angemessenen Frist nach dem Vertragsabschluss, spätestens jedoch vor Beginn der Leistungserbringung, eine Bestätigung des geschlossenen Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger (zB E-Mail) verbunden mit den in § 4 Abs 1 FAGG genannten Informationen zur Verfügung gestellt, sofern diese Informationen nicht schon vorher auf dauerhaftem Datenträger zur Verfügung gestellt worden sind. Die Vertragsbestätigung enthält jedenfalls eine Bestätigung der Zustimmung zur sofortigen Leistungserbringung und die Kenntnisnahme des Users vom dadurch bewirkten Entfall des Rücktrittsrechts (Widerrufsrechts).

#### **13.4 Widerrufsformular**

Soweit der User einen Vertrag widerrufen will, kann er nachstehendes Inhalte angeben oder das Widerrufsformular unter [www.meine-gmbh.digital/agb\\_widerruf](http://www.meine-gmbh.digital/agb_widerruf) ausfüllen und an die GCG General Consulting Group e.U. elektronisch oder postalisch senden.

## Widerrufsformular Dokumentengenerierung

An GCG General Consulting Group e.U.

Luegerstraße 10

9020 Klagenfurt am Wörthersee

+43 676 722 87 12

office@meine-gmbh.digital

### Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die elektronische Dokumentengenerierung, welche beispielsweise für die Gründung, Führung, Verwaltung, Verkauf oder Auflösung einer GmbH notwendig sind.

- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

- Name des / der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

- Anschrift des / der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Ort, Datum \_\_\_\_\_, am \_\_\_\_\_

- Unterschrift des / der User(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

## Widerrufsformular GmbH-PaperPlus Service

An GCG General Consulting Group e.U.

Luegerstraße 10

9020 Klagenfurt am Wörthersee

+43 676 722 87 12

office@meine-gmbh.digital

### Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Abonnementvertrag über die Erbringung des GmbH-PaperPlus Service, durch welchen beispielsweise Dokumente, welche in periodischen Abständen für die ordentliche Führung oder Verwaltung einer GmbH notwendig sind, elektronisch bereitgestellt werden.

- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

- Name des / der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

- Anschrift des / der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

- Ort, Datum \_\_\_\_\_, am \_\_\_\_\_

- Unterschrift des / der User(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 14 Haftung & Gewährleistung

Die automatisierte Generierung sämtlicher Dokumente ist von der sorgfältigen, zutreffenden, ordnungsgemäßen, korrekten, wahrheitsgemäßen, vollständigen sowie aktuellen Dateneingabe des Users abhängig. Deshalb ist der User bei etwaigen Fragestellungen oder im Zweifel verpflichtet, rechtskundigen Rat einzuholen, bevor er die finale Generierung der Dokumente in Auftrag gibt. Unterlässt der User hingegen dies und entsteht aufgrund dessen ein Schaden, ist die Haftung der GCG General Consulting Group e.U. hierfür ausgeschlossen.

Der User nimmt zur Kenntnis, dass die GCG General Consulting Group e.U. trotz sorgfältigster Auftrags Erfüllung keinerlei Garantien oder Gewährleistungen für die Erteilung einer verwaltungsrechtlichen Befugnis zur Berufsbeziehungsweise Gewerbeausübung durch die hierfür sachlich oder örtlich zuständige Behörde oder einer ihr gleichzusetzender Einrichtung abgibt. Dies gilt sinngemäß auch für die Durchführung einer Eintragung im Firmenbuch oder eines ihm gleichzusetzenden Registers.

Der User nimmt zur Kenntnis, dass die GCG General Consulting Group e.U. für ihre Sachverständigenkunde nur im Rahmen ihres Gewerbes als Unternehmensberater Gewähr leistet. Hierbei ist die GCG General Consulting Group e.U. – ohne Rücksicht auf ein Verschulden – berechtigt und verpflichtet, bekannt werdende Unrichtigkeiten oder Mängel an ihrer Leistung zu beheben und dem User diesbezüglich in Kenntnis zu setzen. Dieser Anspruch des Users erlischt nach 6 Monaten nach Erbringen der jeweiligen Leistung.

Die Haftung der GCG General Consulting Group e.U. beschränkt sich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auf grobe Fahrlässigkeit und den

Vorsatz und ist – unabhängig von der tatsächlichen Schadenshöhe – in der Höhe auf den nominalen Wert des ausgelobten Betrages oder des nominalen Wertes des Vertragswertes eingeschränkt. Ferner schließt die GCG General Consulting Group e.U. ihre Haftung für Aufklärungs-, Prüfungs-, Nachforschungs- und Warnrisiken aus. Darüber hinaus schließt die GCG General Consulting Group e.U. ihre Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt werden.

Dies gilt ebenso für Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen, beigezogene Dritten oder Machthaber im Rahmen des gesetzlichen Stellvertretungsrechtes auf Seiten der GCG General Consulting Group e.U.. Im Falle einer fahrlässigen vertragswesentlichen Pflichtverletzung ist die Ersatzpflicht ist – unabhängig von der tatsächlichen Schadenshöhe – in der Höhe auf den nominalen Wert des ausgelobten Betrages oder des nominalen Wertes des Vertragswertes eingeschränkt. Die

GCG General Consulting Group e.U. haftet nicht für Schäden, welche durch eine Störung des Betriebs, insbesondere infolge von höherer Gewalt, Unfällen, Schadens- oder Naturereignissen beziehungsweise unautorisierten Anwendung oder von der GCG General Consulting Group e.U. nicht zu vertretender sonstige (externe) Vorkommnisse verursacht worden sind.

Der User nimmt zur Kenntnis, dass dieser zu beweisen hat, dass ein etwaiger Schaden auf ein Verschulden der GCG General Consulting Group e.U. zurückzuführen ist. Darüber hinaus nimmt der User zur Kenntnis,

dass dieser das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit oder das Vorliegen von Vorsatz zu beweisen hat.

Soweit die GCG General Consulting Group e.U. ein Werk unter Zuhilfenahme Dritter erbringt und in diesem Zusammenhang Gewährleistungs-, Schadenersatz- beziehungsweise Haftungsansprüche gegenüber diesen Dritten entstehen, tritt die GCG General Consulting Group e.U. diese Ansprüche an den User ab, weshalb sich der User in einem solchen Fall vorrangig an diesen Dritten zu halten hat.

Der User nimmt zur Kenntnis, dass allfällige Ersatzansprüche, spätestens nach Ablauf von 6 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger verjähren und dass dessen allfällige Ersatzansprüche spätestens aber innerhalb von 3 Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden müssen.

## 15 Vertrags- und Haftungsübertragung

Der User räumt der GCG General Consulting Group e.U. unwiderruflich das Recht ein und erklärt sich damit einverstanden, dass diese jederzeit einseitig und ohne Angaben von Gründen sämtliche Vertragsverhältnisse und alle daraus resultierenden Rechte und Pflichten an eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung ihrer Wahl zu übertragen darf. Dies schließt die Selbstgründung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung ebenso mit ein. Diese Zustimmung betrifft insbesondere die Übernahme der – aufgrund der Rechtsform beschränkten – Haftungsverpflichtungen gegenüber dem User, weshalb etwaige Haftungsansprüche auf die rechtsformtypischen (Ober-)Grenzen reduziert werden.

In einem solchen Falle verpflichtet sich die GCG General Consulting Group e.U. gegenüber dem User eine solche Übertragung und die damit

verbundene Übernahme der Schuldverhältnisse und Reduzierung der Haftungsansprüche, an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse, bekannt zu geben.

## 16 Redepflichten

Der User nimmt zur Kenntnis, dass die GCG General Consulting Group e.U. im Falle einer gewünschten Vertragsänderung oder im Falle einer gewünschten Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen berechtigt ist, die intendierte Vertragsänderung dem User elektronisch mitzuteilen, wobei in einem solchen Falle dem User eine Redepflicht trifft, weshalb ein Schweigen als konkludente Zustimmung und somit als Genehmigung der intendierten Vertragsänderung gilt.

Dem User steht es frei, der intendierten Vertragsänderung beziehungsweise Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen binnen 14 Tagen ab Zugang der Redepflicht auslösenden Erklärung elektronisch zu widersprechen.

Darüber hinaus nimmt der User zur Kenntnis, dass im Falle einer Vorlegung etwaiger Werke (insbesondere Abbildungen, Analysen, Anbote, Aufnahmen, Berechnungen, Berichte, Datenträger, Entwürfe, Grafiken, Gutachten, Leistungsbeschreibungen, Lichtbilder, Organisationspläne, Programme, Skizzen, Texte, Videos, Zeichnungen, etc.) beziehungsweise Zusammenfassung(en) dem User eine Redepflicht trifft, weshalb ein Schweigen als konkludente Zustimmung und somit als Genehmigung des übermittelten Werkes beziehungsweise der übermittelten Zusammenfassung(en) gilt.

Dem User steht es frei, der intendierten Vertragsänderung binnen 14 Tagen ab Zugang der Redepflicht auslösenden Ereignisses schriftlich zu widersprechen.



## 17 Sonstige Vereinbarungen

Alle vertraglichen Vereinbarungen zwischen der GCG General Consulting Group e.U. und dem User ergeben sich aus dem Vertrag und seinen schriftlichen Anlagen.

Soweit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Users von den hiesigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, wird im Falle einer Kollision diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Vorrang eingeräumt.

Sämtliche Vertragsänderungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform sowie der ausdrücklichen Zustimmung seitens der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem User. Das gleiche gilt auch für den Verzicht auf das Schriftpflicht. Somit bleiben sämtliche diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechenden Bedingungen für die GCG General Consulting Group e.U. unverbindlich, selbst wenn diese ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

Die GCG General Consulting Group e.U. und der User bestätigen, dass keine mündlichen Nebenabreden bestehen beziehungsweise dass andere von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Inhalte vereinbart wurden. Soweit die GCG General Consulting Group e.U. und der User etwaige Nebenabreden oder abweichende Vertragsinhalte in Aussicht genommen hätten, bedürfen diese zur Erlangung ihrer Gültigkeit zwingend das Schriftpflicht, weshalb diese bis zum Abschluss der Gegenzeichnung keinerlei rechtliche Wirkung zeitigen.

## 18 Mediationsklausel

Für den Fall, dass Streitigkeiten aus einem Vertrag entstehen, welche durch die

GCG General Consulting Group e.U. und dem User nicht einvernehmlich geregelt werden können, vereinbaren diese einvernehmlich zur außergerichtlichen Beilegung des Konfliktes eingetragene Mediatoren (ZivMediatG) mit dem Schwerpunkt Wirtschaftsmediation aus der Liste des Justizministeriums beizuziehen. Sollte über die Auswahl der Wirtschaftsmediatoren oder inhaltlich kein Einvernehmen hergestellt werden können, werden frühestens ein Monat ab Scheitern der Verhandlungen rechtliche Schritte eingeleitet.

Im Falle einer nicht zustande gekommenen oder abgebrochenen Mediation, gilt in einem allfällig eingeleiteten Gerichtsverfahren ausschließlich materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Sämtliche aufgrund einer vorherigen Mediation angelaufenen notwendigen Aufwendungen, insbesondere auch jene für eine(n) beigezogene(n) Rechtsberater, können vereinbarungsgemäß in einem Gerichts- oder Schiedsgerichtsverfahren als vorprozessuale Kosten geltend gemacht werden.

## 19 Materielles Recht und Interpretation

Für die gesamten wirtschaftlichen sowie rechtlichen Beziehungen zwischen der GCG General Consulting Group e.U. und dem User gilt ausschließlich materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.

Ferner kommen die GCG General Consulting Group e.U. und der User überein, dass bei sämtlichen Angaben beziehungsweise Werteinheiten das kontinentaleuropäische metrische System Anwendung findet.

Darüber hinaus kommen die GCG General Consulting Group e.U. und der User

überein, dass für die gesamten wirtschaftlichen sowie rechtlichen Beziehungen der österreichische Sprachgebrauch zugrunde gelegt wird und dass ausschließlich dessen Schreibweise im Bezug auf Datums-, beziehungsweise Zeitformaten Gültigkeit hat.

Soweit in sonstigen Dokumenten oder anderen Werken (insbesondere Abbildungen, Analysen, Anbote, Aufnahmen, Berechnungen, Berichte, Datenträger, Entwürfe, Grafiken, Gutachten, Leistungsbeschreibungen, Lichtbilder, Organisationspläne, Programme, Skizzen, Texte, Videos, Zeichnungen, etc.) Zeitangaben gemacht werden, gilt dasjenige gesetzliche Datum beziehungsweise diejenige gesetzliche Zeit, welche in der Bundeshauptstadt der Republik Österreich Anwendung findet.

## **20 Erfüllungsort**

Als Erfüllungsort wird der Firmensitz der GCG General Consulting Group e.U. vereinbart.

## **21 Gerichtsstand**

Als Gerichtsstand für eventuell auftretende Streitigkeiten, welche aus einem Vertrag, seinen schriftlichen Anlagen oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen resultieren, wird das für den Firmensitz der GCG General Consulting Group e.U. zuständige Gericht vereinbart.

Soweit der User ein Verbraucher ist, gilt das für den Wohnsitz des Users zuständige Gericht als vereinbart.

Sofern rechtlich möglich, können die Streitparteien mit der Entwicklung der Streitigkeit im beiderseitigen Einvernehmen die Wahl eines anderen zuständigen Gerichts vornehmen.

## **22 Vorwegverzicht auf Vertragsanpassung beziehungsweise -anfechtung**

Der User erklärt ausdrücklich und unwiderruflich, dass dieser auf die Ausübung des Gestaltungsrechtes der Vertragsanpassung beziehungsweise Vertragsanfechtung aufgrund Irrtum, Verkürzung über die Hälfte, Fehlen beziehungsweise Wegfall der Geschäftsgrundlage vorwegverzichtet.

## **23 Salvatorische Klausel**

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sind und / oder unwirksam werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der übrig verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksam gewordene Bestimmung ist durch diejenige wirksame Bestimmung zu ersetzen, welche ihrem wirtschaftlichen oder juristischen Zweck beziehungsweise dem Sinn nach am nächsten kommt.

Dies gilt ebenso für eventuelle Regelungslücken.